

Contenido

1. OBJETIVO .....	2
2. ALCANCE .....	2
3. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.....	2
3.1 Responsable del tratamiento de datos personales .....	2
3.2 Recolección de información personal.....	3
3.3 Tratamiento de información publicada de menores de edad.....	3
3.4 Administración de la Política .....	3
3.5 Derechos de los titulares .....	3
3.6 Ejercicio de los derechos.....	4
3.6.1 Consultas.....	4
3.6.2 Reclamos.....	5
3.6.3 Rectificación de los datos .....	5
3.6.4 Supresión de datos.....	5
3.6.5 Revocatoria de autorización .....	6
3.7 Deberes respecto del titular del dato.....	6
4. AVISO DE PRIVACIDAD.....	7
5. CONDICIONES GENERALES DE USO EN LA PÁGINA WEB .....	8
5.1 Información publicada por la página web.....	8
5.2 Exención de Responsabilidades.....	8
6. VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL .....	8
7. CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACIÓN DE DOCUMENTO.....	9

## 1. OBJETIVO

Establecer lineamientos sobre el uso de la información de CARBOQUÍMICA S.A.S. y las políticas sobre el tratamiento de datos personales de trabajadores, clientes, proveedores y demás terceros; así como lo referente a los contenidos que se publican en la página web.

## 2. ALCANCE

Esta política aplica para todos los titulares de información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de la compañía **CARBOQUÍMICA S.A.S.** quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

**CARBOQUÍMICA S.A.S.** está comprometida con los derechos de sus clientes, empleados y terceros en general. Por eso adopta la presente política que contiene los procedimientos relativos al tratamiento de información personal, de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y transferencia de información personal.

Estas políticas son de obligatorio cumplimiento para **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, en calidad de responsable, así como todos los terceros que obran en nombre de la Empresa, o que sin actuar en nombre de **CARBOQUÍMICA S.A.S.** utilicen datos personales por disposición de ésta como encargados.

Tanto el responsable como encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

## 3. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

### 3.1 Responsable del tratamiento de datos personales

CarboQuímica S.A.S. es una empresa industrial de carácter privado, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. y con operación productiva en planta Cartagena, dedicada a la producción, venta, distribución y representación de productos químicos. Es una sociedad por acciones simplificada identificada con Nit: 860.006.853-3 y es la responsable del tratamiento de datos personales.

En CarboQuímica S.A.S. respetamos el derecho que tienen todas las personas naturales y jurídicas, a conocer, rectificar y actualizar sus datos. Así mismo a tratar su información con las medidas necesarias de seguridad para que no vaya a tener acceso o uso no autorizado o fraudulento, ni se vaya a utilizar para una finalidad diferente a la autorizada por los titulares o para su uso legal o contractual.

### 3.2 Recolección de información personal

Los empleados y terceros deben cumplir con las siguientes disposiciones:

- Sólo se podrán solicitar o usar los datos personales que sean estrictamente necesarios para la finalidad para la cual son requeridos, de acuerdo a los objetivos definidos en los procesos pertinentes de la Compañía.
- No se podrán recolectar datos personales sin la debida autorización del titular, salvo cuando se trate de datos públicos. La manera como se han de recolectar los datos personales es diferente de acuerdo a la naturaleza de los datos que se trate, pueden ser llamadas telefónicas, aplicaciones electrónicas, formularios, entre otros.
- Queda expresamente prohibida la recolección de datos personales a través de prácticas como el engaño o el fraude.
- En todo caso se mantendrá confidencial y su uso estará restringido a los objetivos descritos en la presente política.

### 3.3 Tratamiento de información publicada de menores de edad

El uso de imágenes de niños, niñas y adolescentes (menores de 18 años), al igual que la publicación de sus nombres e información personal, que hace CARBOQUÍMICA S.A.S., se hace única y exclusivamente con autorización del representante legal del menor. CARBOQUÍMICA S.A.S., por su naturaleza, se abstiene de publicar imágenes o información de menores de edad, para fines comerciales, explotación, o que atenten y vulneren los derechos establecidos en el Código de la Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006).

### 3.4 Administración de la Política

CARBOQUÍMICA S.A.S cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones, a asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a protección de datos, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de información, podrá comunicarse con CARBOQUÍMICA S.A.S deberá ser al siguiente correo electrónico: [carboetica@carboquimica.com.co](mailto:carboetica@carboquimica.com.co).

### 3.5 Derechos de los titulares

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente a **CARBOQUÍMICA S.A.S.:**

- Conocer, actualizar y rectificar sus **datos** personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a **datos** parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento,

- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus **datos** personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus **datos** personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### 3.6 Ejercicio de los derechos

El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera, **CARBOQUÍMICA S.A.S** garantiza al titular su derecho de acceso en tres vías:

- La primera implica que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.
- La segunda, que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable.
- La tercera, supone el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de **CARBOQUÍMICA S.A.S** de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento.

**CARBOQUÍMICA S.A.S.** garantiza el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular o personalidad de su representante, se ponga a disposición de éste, de manera gratuita, el detalle de los datos personales a través de medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos.

#### 3.6.1 Consultas

CARBOQUÍMICA S.A.S. garantiza el derecho de consulta, suministrando a las personas que actúen en ejercicio de este derecho, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

### 3.6.2 Reclamos

**CARBOQUÍMICA S.A.S.** garantiza el derecho del reclamo, a las bases de datos para la corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. El reclamo será tramitado bajo las siguientes reglas:

Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### 3.6.3 Rectificación de los datos

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por **CARBOQUIMICA S.A.S** y deben contener, como mínimo, la siguiente información:

- 1) El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- 2) Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representante.
- 3) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- 4) En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Se tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados.

### 3.6.4 Supresión de datos

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **CARBOQUIMICA S.A.S** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **CARBOQUIMICA S.A.S**, es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- La solicitud de supresión de la información, no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, **CARBOQUIMICA S.A.S** debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

#### 3.6.5 Revocatoria de autorización

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Se tendrán dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **CARBOQUIMICA S.A.S** deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede sobre algunos tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para estudios de mercado.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatoria del consentimiento a **CARBOQUIMICA S.A.S**, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la revocatoria parcial deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habrán casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

#### 3.7 Deberes respecto del titular del dato

Todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que es responsabilidad de **CARBOQUIMICA S.A.S** cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. Por ende, deben obrar de tal forma que cumplan las siguientes obligaciones:

- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- Tramitar las consultas, actualizaciones, rectificaciones y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
- Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la legislación colombiana.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Suministrar al encargado del tratamiento únicamente los datos personales que está autorizado a suministrar a terceros.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información reportada por los Responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o facultadas por la ley para dicho efecto.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### 4. AVISO DE PRIVACIDAD

**CARBOQUIMICA S.A.S**, en lo sucesivo y a quien le sean cedidos los derechos, le informa que el aviso de privacidad de tratamiento de sus datos personales puede consultarlo mediante correo electrónico a: [carboetica@carboquimica.com.co](mailto:carboetica@carboquimica.com.co)

Modificación y/o actualización de la política de protección de datos y manejo de información.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de:

Correo electrónico enviado a los titulares o se podrán comunicar al correo electrónico: [carboetica@carboquimica.com.co](mailto:carboetica@carboquimica.com.co)

Las comunicaciones se enviarán como mínimo, diez (10) días antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma.

## 5. CONDICIONES GENERALES DE USO EN LA PÁGINA WEB

Al ingresar, navegar, leer este sitio y en general hacer uso de él o de sus contenidos, el usuario declara que conoce y acepta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales de CarboQuímica S.A.S.

- El usuario será el único responsable de la veracidad y demás características de la información depositada en nuestros sitios web. Como propietario de dicha información, será su exclusiva responsabilidad las implicaciones legales por los daños y perjuicios derivados de información inexacta, errónea, desactualizada, distorsionada o de la publicación de contenidos en nuestros sitios, incluyendo aquellos contenidos en que se haga uso de malas palabras o que de cualquier forma atenten contra la integridad e imagen, o de cualquier forma, puedan causar daños a CARBOQUÍMICA S.A.S., sus trabajadores, accionistas o terceros.
- El usuario, reconoce y acepta que el uso indebido de información publicada en el sitio web de CARBOQUÍMICA S.A.S. y en general el uso indebido de nuestros sitios web, podrá conllevar a la aplicación de las sanciones legales e indemnizaciones de perjuicios a que hay lugar.
- Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos, debe suspender de forma inmediata su navegación en nuestros sitios y abandonarlos.

### 5.1 Información publicada por la página web

La información y datos personales de CARBOQUÍMICA S.A.S. podrá ser obtenida a través de su página web, medios telefónicos o escritos y/o demás medios de los que disponga para el desarrollo de sus relaciones. Será utilizada para la promoción y divulgación de las actividades descritas en su objeto social. La información se mantendrá almacenada en los medios dispuestos por CARBOQUÍMICA S.A.S., tales como sistemas de gestión de base de datos internos y su acceso se encontrará restringido al personal autorizado expresamente por CARBOQUÍMICA S.A.S., quienes a su vez se encuentran obligados a respetar la confidencialidad de la información.

### 5.2 Exención de Responsabilidades

CARBOQUÍMICA S.A.S. no se hace responsable de los comentarios o publicaciones realizadas por los usuarios en el sitio o sitios públicos, que hagan uso de malas palabras, sean ofensivos, o atenten contra la integridad e imagen de la empresa, sus colaboradores o cualquiera de las personas o instituciones mencionadas en la respectiva publicación. El autor o proveedor de la información, será el único responsable de los daños y perjuicios ocasionados a la empresa o a terceros por el contenido publicado.

## 6. VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes políticas rigen a partir del 01 de octubre del 2016.

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la



vinculación al servicio, durante el ejercicio del objeto social de la compañía y los tiempos establecidos por la ley para el mantenimiento de la información de la base de datos.

Las autorizaciones sobre los datos de los clientes y/o usuarios podrán terminar por voluntad de los mismos en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de **CARBOQUIMICA S.A.S** no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del producto o servicio y para el ofrecimiento de renovaciones posteriores cuando el servicio tenga esta modalidad.

Cuando los términos de las políticas de privacidad y uso de información personal de cualquier de los servicios o productos contratados por un titular, cambien en lo esencial, por regla general, en los servicios que tengan la opción de renovación se obtendrá en esta la nueva autorización. Para los demás casos, se obtendrá la autorización en la forma establecida para cada política o aviso de privacidad o a través del medio usual de contacto entre la empresa y los titulares.

## 7. CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACIÓN DE DOCUMENTO

N.	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	01/10/2016	Creación de Documento	Kelly Moratto - Contralor Ingrid Perdomo - Auditor Contable	Arturo Riaño Vicepresidente Administrativo y Financiero	Oscar Santos Presidencia
2	30/05/2018	Revisión y actualización de la política	Kelly Moratto - Contralor		Oscar Santos Presidencia