

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Establecer lineamientos sobre el uso de la información de CARBOQUÍMICA S.A.S. y las políticas sobre el tratamiento de datos personales de nuestro grupo de interés en referencia a los contenidos que se publican en la página web.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Responsable del tratamiento de datos personales

CarboQuímica S.A.S. es una empresa industrial de carácter privado, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. y con operación productiva en planta Cartagena, dedicada a la producción, venta, distribución y representación de productos químicos. Es una sociedad por acciones simplificada identificada con Nit: 860.006.853-3 y es la responsable del tratamiento de datos personales.

En CarboQuímica S.A.S. respetamos el derecho que tienen todas las personas naturales y jurídicas, a conocer, rectificar y actualizar sus datos. Así mismo a tratar su información con las medidas necesarias de seguridad para que no vaya a tener acceso o uso no autorizado o fraudulento, ni se vaya a utilizar para una finalidad diferente a la autorizada por los titulares o para su uso legal o contractual.

Recolección de información personal

Se deben cumplir con las siguientes disposiciones:

- Sólo se podrán solicitar o usar los datos personales que sean estrictamente necesarios para la finalidad para la cual son requeridos, de acuerdo a los objetivos definidos en los procesos pertinentes de la Compañía.
- No se podrán recolectar datos personales sin la debida autorización del titular, salvo cuando se trate de datos públicos. La manera como se han de recolectar los datos personales es diferente de acuerdo a la naturaleza de los datos que se trate, pueden ser llamadas telefónicas, aplicaciones electrónicas, formularios, entre otros.
- Queda expresamente prohibida la recolección de datos personales a través de prácticas como el engaño o el fraude.
- En todo caso se mantendrá confidencial y su uso estará restringido a los objetivos descritos en la presente política.

Administración de la Política

CARBOQUÍMICA S.A.S cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones, a asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a protección de datos, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de información, podrá comunicarse con CarboQuímica S.A.S. deberá ser al siguiente correo electrónico: carboetica@CarboQuímica.com.co.

Reclamos

CarboQuímica S.A.S. garantiza el derecho del reclamo, a las bases de datos para la corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. El reclamo será tramitado bajo las siguientes reglas:

Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

AVISO DE PRIVACIDAD

CARBOQUÍMICA S.A.S., en lo sucesivo y a quien le sean cedidos los derechos, le informa que el aviso de privacidad de tratamiento de sus datos personales puede consultarlo mediante correo electrónico a: carboetica@CarboQuímica.com.co . Modificación y/o actualización de la política de protección de datos y manejo de información.

CONDICIONES GENERALES DE USO EN LA PÁGINA WEB

Al ingresar, navegar, leer este sitio y en general hacer uso de él o de sus contenidos, el usuario declara que conoce y acepta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales de CarboQuímica S.A.S.

- El usuario será el único responsable de la veracidad y demás características de la información depositada en nuestros sitios web. Como propietario de dicha información, será su exclusiva responsabilidad las implicaciones legales por los daños y perjuicios derivados de información inexacta, errónea, desactualizada, distorsionada o de la publicación de contenidos en nuestros sitios, incluyendo aquellos contenidos en que se haga uso de malas palabras o que de cualquier forma atenten contra la integridad e imagen, o, de cualquier forma, puedan causar daños a CarboQuímica S.A.S., sus trabajadores, accionistas o terceros.
- El usuario, reconoce y acepta que el uso indebido de información publicada en el sitio web de CarboQuímica S.A.S. y en general el uso indebido de nuestros sitios web, podrá conllevar a la aplicación de las sanciones legales e indemnizaciones de perjuicios a que hay lugar.
- Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos, debe suspender de forma inmediata su navegación en nuestros sitios y abandonarlos.

Información publicada por la página web

La información y datos personales de CarboQuímica S.A.S. podrá ser obtenida a través de su página web, medios telefónicos o escritos y/o demás medios de los que disponga para el desarrollo de sus relaciones. Será utilizada para la promoción y divulgación de las actividades descritas en su objeto social. La información se mantendrá almacenada en los medios dispuestos por CarboQuímica S.A.S.,

tales como sistemas de gestión de base de datos internos y su acceso se encontrará restringido al personal autorizado expresamente por CarboQuímica S.A.S., quienes a su vez se encuentran obligados a respetar la confidencialidad de la información.

Exención de Responsabilidades

CarboQuímica S.A.S. no se hace responsable de los comentarios o publicaciones realizadas por los usuarios en el sitio o sitios públicos, que hagan uso de malas palabras, sean ofensivos, o atenten contra la integridad e imagen de la empresa, sus colaboradores o cualquiera de las personas o instituciones mencionadas en la respectiva publicación. El autor o proveedor de la información, será el único responsable de los daños y perjuicios ocasionados a la empresa o a terceros por el contenido publicado.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes políticas rigen a partir del 01 de octubre del 2016.

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio, durante el ejercicio del objeto social de la compañía y los tiempos establecidos por la ley para el mantenimiento de la información de la base de datos.