



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Razón Social: CARBOQUÍMICA S.A.S.

Número de Identificación Tributaria NIT: 860.006.853-3

Dirección: Bogotá D.C: Avenida Calle 24 # 51-40 oficina 906

Cartagena: Km 12 vía Mamonal Pasacaballos

Funza: Parque Industrial San Diego bodega 14 Km 1.5 vía Funza-Cota

Página web: www.carboquímica.com.co

Correo electrónico: notificaciones@carboquímica.com.co

Teléfono: 601 775211

En **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, respetamos el derecho que tienen todas las personas, a conocer, rectificar y actualizar sus datos. Así mismo a tratar su información con las medidas necesarias de seguridad con el fin de evitar el acceso o uso no autorizado o fraudulento, ni utilizado para una finalidad diferente a la autorizada por los titulares o para su uso legal o contractual. La presente Política de Tratamiento de Datos regula la manera en que **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, recopila, almacena, organiza, usa, circula, transmite, transfiere, actualiza, rectifica, suprime, elimina y gestiona (en adelante, el "**Tratamiento**") Datos Personales, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la demás normativa aplicable, por medio de la cual se dictan disposiciones generales para la protección de Datos Personales.

1. DEFINICIONES

Las siguientes son las definiciones consagradas en la Ley 1581 de 2012, que permitirán conocer el desarrollo de cada uno de los temas planteados en el presente documento:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato privado:** Son los datos que, por su naturaleza íntima o reservada, solo son relevantes para el Titular
- **Dato público:** Son considerados Datos Públicos, entre otros, los Datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión y oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los Datos Públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos,

documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Datos sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de la organización como responsable de los datos.
- **Política de Tratamiento:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por la organización de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.
- **Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a la organización en virtud de una relación contractual/obligacional.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, debido a una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a la organización.
- **Transferencia:** Se refiere al envío por parte de la organización como responsable del tratamiento o un encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.
- **Trasmisión:** se refiere a la comunicación de datos personales por parte del responsable al encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el encargado, por cuenta del responsable, trate datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **RNBD:** Es el Directorio público de las bases de datos con información personal sujetas a Tratamiento que operan en el país. Lo anterior no implica que allí esté depositada ninguna base de datos, solamente la información de cuántas bases de datos hay en el país, su finalidad, los canales que se han dispuesto para atender las peticiones de los ciudadanos, las políticas de tratamiento de datos personales adoptadas, el tipo de datos que contienen y las transferencias y transmisiones de información que se realizan. Este registro funciona no solamente en Colombia, también existe en otros países como España, Perú, Argentina y Uruguay.

- **Régimen General de Protección de Datos Personales:** significa la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás regulación aplicable al tratamiento de información personal contenida en cualquier base de datos realizado por personas naturales o jurídicas de naturaleza pública o privada.

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los Datos personales registrados en las bases de datos de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, son sometidos a distintas formas de Tratamiento, como: recolección, actualización, almacenamiento, organización, uso, circulación, supresión, eliminación, gestión, transmisión y transferencia y, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la Base de datos correspondiente. En todo caso, la entrega, transmisión o transferencia se hará previa suscripción de los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información.

En ejecución del objeto social de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, los Datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades:

2.1. Clientes: las finalidades del Tratamiento de Datos personales de clientes realizado por **CARBOQUÍMICA S.A.S.** son las siguientes:

- Solicitud de información personal a efectos de celebrar el contrato que resulte aplicable con la **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Análisis de datos que permitan diseñar mejoras en los productos y/o servicios de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Enviar información sobre los productos y/o servicios de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Enviar a los correos electrónicos, a través de redes sociales u otras plataformas de terceros, información sobre promociones, eventos, productos o servicios de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, que pudieran ser de interés;
- Cumplimiento de las obligaciones de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, en el marco de la relación contractual;
- Soportar procesos de auditoría interna o externa;
- Suministrar, transferir, enviar o entregar información en el marco de la definición, estructuración y ejecución de transacciones estratégicas, tales como la fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración de la sociedad;
- Transferir y/o transmitir información a cualquier entidad, ubicada dentro o fuera de Colombia, que tenga relación con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, como, cliente, proveedor, etc., dentro del marco de la correspondiente relación contractual;

2.2. Proveedores nacionales: las finalidades del Tratamiento de Datos personales de proveedores nacionales realizado por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, son las siguientes:

- Solicitud de información para efectos de celebrar el contrato que resulte aplicable con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Cumplimiento de las obligaciones de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, en el marco de la relación contractual;
- Investigación, verificación y validación de la información suministrada por el proveedor, con cualquier información de la que **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, legítimamente disponga, y listas internacionales sobre comisión de delitos y lavado de activos a efectos de iniciar, ejecutar, desarrollar y terminar la relación contractual;
- Gestión de la información de los proveedores para la autorización y envío de órdenes de compra y pago de facturas;
- Contacto, reuniones y visitas;
- Comunicación, consolidación, organización, actualización, control, acreditación, aseguramiento, estadística, reporte, mantenimiento, interacción y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a proveedores con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Realización de actividades y capacitaciones a los empleados, accionistas y/o a cualquier persona que represente al proveedor en el marco de la relación contractual;
- Contactar a los proveedores durante la vigencia de su relación con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, e incluso posteriormente con el objeto de dar a conocer los productos y/o servicios ofrecidos por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Soportar procesos de auditoría interna o externa;
- Suministrar, transferir, enviar o entregar información en el marco de la definición, estructuración y ejecución de transacciones estratégicas, tales como la fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración de la sociedad;
- Transferir y/o transmitir información a cualquier entidad, ubicada dentro o fuera de Colombia, que tenga relación con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, como, cliente, proveedor, fondo de empleados, etc., dentro del marco de la correspondiente relación contractual;

2.3. Proveedores extranjeros: las finalidades del Tratamiento de Datos personales de proveedores extranjeros realizado por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, son las siguientes:

- Solicitud de información para efectos de celebrar el contrato que resulte aplicable con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Cumplimiento de las obligaciones de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, en el marco de la relación contractual;
- Investigación, verificación y validación de la información suministrada por el proveedor, con cualquier información de la que **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, legítimamente disponga, y listas

internacionales sobre comisión de delitos y lavado de activos a efectos de iniciar, ejecutar, desarrollar y terminar la relación contractual;

- Gestión de la información del proveedor para la autorización y envío de órdenes de compra y pago de facturas;
- Contacto, reuniones y visitas;
- Comunicación, consolidación, organización, actualización, control, acreditación, aseguramiento, estadística, reporte, mantenimiento, interacción y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a proveedores con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Realización de actividades y capacitaciones a los empleados, accionistas y/o a cualquier persona que represente al proveedor en el marco de la relación contractual;
- Contactar al proveedor durante la vigencia de su relación con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, e incluso posteriormente con el objeto de conocer los productos y/o servicios ofrecidos por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Consultar la información del proveedor en listas restrictivas, nacionales e internacionales, vinculantes para Colombia y otras listas internacionales no vinculantes;
- Intercambio o remisión de información en virtud de tratados y acuerdos internacionales e intergubernamentales suscritos por Colombia en materia de prevención de delitos nacionales y transnacionales;
- La prevención y control del lavado de activos, la financiación del terrorismo, corrupción y soborno transnacional,
- Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las Centrales de Información o Bases de datos debidamente constituidas referentes al comportamiento crediticio, financiero, penal y comercial;
- Soportar procesos de auditoría interna o externa;
- Suministrar, transferir, enviar o entregar la información en el marco de la definición, estructuración y ejecución de transacciones estratégicas, tales como la fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración de la sociedad;
- Transferir y/o transmitir la información a cualquier entidad, ubicada dentro o fuera de Colombia, que tenga relación con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, como, cliente, proveedor, fondo de empleados, etc., dentro del marco de la correspondiente relación contractual;

2.4. Trabajadores: las finalidades del Tratamiento de Datos personales de trabajadores realizado por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, son las siguientes:

- Dar cumplimiento a las leyes como, entre otras, de derecho laboral, seguridad social, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar (Sistema Integral de Seguridad Social) e impuestos;
- Cumplir las instrucciones de las autoridades judiciales y administrativas competentes;

- Realizar las actividades necesarias en las etapas precontractual, contractual y poscontractual para dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Administrar nómina y pagos;
- Administración del personal activo;
- Afiliaciones al sistema integral de seguridad social y cajas de compensación familiar;
- El pago de aportes parafiscales;
- Afiliación al seguro de vida colectivo y otros contratos de cobertura en pólizas colectivas;
- Manejo de embargos judiciales a través de nómina;
- Administración de salarios y beneficios;
- El ejercicio de la subordinación sobre los trabajadores y de la potestad sancionatoria;
- Evaluaciones de desempeño;
- Coordinación del desarrollo profesional de los trabajadores;
- El acceso de los trabajadores a los recursos informáticos de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, y la asistencia en su utilización;
- Planificación de actividades empresariales;
- Gestión de personal en general, registros de ausentismo, mantenimiento de registro físico y electrónico del archivo de Talento Humano;
- Control de exámenes médicos y valoración de condiciones de salud del personal;
- Valoración de información en caso de reclamos y/o litigios o posibles controversias;
- Acceder y consultar información que repose o esté contenida en bases de datos o archivos de cualquier entidad pública o privada, ya sea nacional, internacional o extranjera.
- Suministrar, transferir, enviar o entregar información a terceros, ubicados dentro o fuera de Colombia, en el marco de la definición, estructuración y ejecución de transacciones estratégicas, tales como la fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de restructuración de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Transferir y/o transmitir la información a cualquier entidad, ubicada dentro o fuera de Colombia, que tenga relación con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, como, cliente, proveedor, fondo de empleados, etc., dentro del marco de la correspondiente relación contractual.

2.5. Candidatos: las finalidades del Tratamiento de Datos personales de candidatos realizado por **CARBOQUÍMICA S.A.S.** son las siguientes:

- Recolectar las hojas de vida de los candidatos interesados en trabajar en **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Analizar la información de cada candidato y de la experiencia presentada;
- Consultar y/o verificar datos de los candidatos en fuentes públicas de información;
- Contactar a los candidatos con el fin de iniciar un proceso de selección con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;

- Verificar la información aportada por los candidatos en el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del terrorismo (“SARLAFT”);
- Adelantar procesos de selección y vinculación de personal por parte de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;
- Realizar los estudios de seguridad y las visitas domiciliarias a que haya lugar como fase del proceso de selección e incorporación de nuevo personal;
- Cumplir las instrucciones de las autoridades judiciales y administrativas competentes;
- Suministrar, transferir, enviar o entregar mi información a terceros, ubicados dentro o fuera de Colombia, en el marco de la definición, estructuración y ejecución de transacciones estratégicas, tales como la fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de restructuración de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;

Transferir y/o transmitir la información a cualquier entidad, ubicada dentro o fuera de Colombia, que tenga relación con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, como, cliente, proveedor, fondo de empleados, etc., dentro del marco de la correspondiente relación contractual.

2.6. Usuarios página web: las finalidades del Tratamiento de Datos personales de usuarios de la página web carboquimica.com.co realizado por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, son las siguientes:

- Utilizar los servicios a través de la página web, por ejemplo, atención de solicitudes, quejas y reclamos, entre otros.
- Gestionar, administrar, prestar, ampliar y mejorar los servicios a los que el usuario se haya suscrito.
- Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, por ejemplo, para supervisar el rendimiento actual de los vehículos, predecir las tendencias o el rendimiento, desarrollar nuevas funciones, productos o servicios, entre otros.
- Mejorar la experiencia de navegación en la página web de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, así como realizar mantenimiento y soporte de la página web.
- Enviar a los correos electrónicos, a través de redes sociales u otras plataformas de terceros, información sobre promociones, eventos, productos o servicios de la marca que pudieran ser de interés, así como cualquier otra información relacionada.
- Cumplir las instrucciones de las autoridades judiciales y administrativas competentes;
- Suministrar, transferir, enviar o entregar información a terceros, ubicados dentro o fuera de Colombia, en el marco de la definición, estructuración y ejecución de transacciones estratégicas, tales como la fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de restructuración de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**;

- Transferir y/o transmitir la información a cualquier entidad, ubicada dentro o fuera de Colombia, que tenga relación con **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, como, cliente, proveedor, fondo de empleados, etc., dentro del marco de la correspondiente relación contractual.

3. PRINCIPIOS

La organización estructura su Política de Protección de datos con base en los siguientes principios consagrados en la Ley 1581 de 2012:

- **Principio de legalidad:** El Tratamiento es una actividad regulada que debe sujetarse a lo establecido en el Régimen General de Protección de Datos Personales.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento de la información en la organización debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Principio de libertad:** El Tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa Autorización.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan al error.
- **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, información sobre los datos que reposen en sus Bases de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. El Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervienen en el tratamiento de datos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive una vez finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de esta.
- **Principio de responsabilidad demostrada (*accountability*):** Los responsables del Tratamiento deberán ser capaces de demostrar, a petición de la Superintendencia de Industria

y Comercio ("**SIC**"), que han implementado medidas apropiadas y efectivas para cumplir con las obligaciones establecidas en el Régimen General de Protección de Datos Personales.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

El artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 establece que los Titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en el Régimen General de Protección de Datos Personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución, o cuando no exista obligación legal o contractual de permanecer en la respectiva Base de datos.
- Acceder en forma gratuita a sus Datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

5. AUTORIZACIÓN Y CLASES DE DATOS

5.1.1. Autorización

Los Titulares de datos personales podrán dar su autorización a la organización para el tratamiento de estos, a través de cualquier medio, que pueda ser objeto de consulta posterior.

Los procesos operativos y administrativos de la organización que requieran datos de un Titular, al momento de solicitar la Autorización, deberán informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales, que en el caso de la organización se enmarcan en el cumplimiento de su objeto social.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas contengan datos sensibles o sobre los datos de personas de nuestros clientes, proveedores o funcionarios.

- Los derechos que le asisten como titular.
- La identificación, dirección física o electrónica y teléfono de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**

5.1.2.Casos en los que no se requiere autorización del titular de los datos

La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

5.1.3.Datos sensibles

Para los propósitos de la presente política, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido pueda generar discriminación, como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos posposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

En el evento en que **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, realice el Tratamiento de Datos Sensibles de clientes, empleados y proveedores, observará estrictamente las limitaciones y obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes. Por lo tanto, en caso de realizar el Tratamiento de Datos Sensibles, **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, se asegurará de:

- (I) Obtener consentimiento expreso del Titular correspondiente.
- (II) Informar al Titular que por tratarse de Datos Sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- (III) Informar al Titular de forma explícita y previa cuáles de los Datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad de su Tratamiento.

6. RESPONSABLES Y ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN

CARBOQUÍMICA S.A.S., es el responsable del Tratamiento de la información que reposa en las Bases de datos de cada uno de los procesos que la conforman.

Cada líder de proceso es responsable de hacer cumplir las políticas de seguridad de la información al interior de su proceso y velar por su protección según la clasificación del activo de información.

El responsable del cumplimiento de las políticas de seguridad de la información en la organización está a cargo de un tercero (Opciones Administrativas), quien vela para que ningún activo de información se vea vulnerado (integridad confidencialidad y disponibilidad).

7. VIDEO VIGILANCIA

CARBOQUÍMICA S.A.S., podrá utilizar diversos medios de video vigilancia ubicados en diferentes lugares de sus instalaciones u oficinas.

La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones. Esta información podrá ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad u organización. La Compañía implementará los respectivos avisos de video vigilancia, así como las respectivas autorizaciones para obtener esta información, de conformidad con la regulación colombiana de protección de Datos Personales.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

8.1. Transmisión de Datos Personales

CARBOQUÍMICA S.A.S., realiza la Transmisión de Datos personales de los clientes, candidatos, empleados y proveedores nacionales y extranjeros a terceros ubicados en Colombia o en el exterior, en calidad de Encargados, para realizar el Tratamiento de los Datos Personales por cuenta de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, con el fin de desarrollar las finalidades señaladas anteriormente en los numerales 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 y 2.5, respectivamente.

Para tales efectos, **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, implementará las Autorizaciones o contratos de Transmisión de Datos que sean necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en el Régimen General de Protección de Datos Personales.

8.2. Transferencia de Datos Personales

CARBOQUÍMICA S.A.S., podrá realizar la Transferencia de Datos personales de los clientes, candidatos, empleados y proveedores nacionales y extranjeros a responsables que se encuentren ubicados dentro o fuera de Colombia para las finalidades señaladas anteriormente en los numerales 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 y 2.6, respectivamente.

Para tales efectos, **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, implementará las Autorizaciones y/o contratos de Transferencia de Datos que sean necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en el Régimen General de Protección de Datos Personales.

9. PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, PETICIONES Y RECLAMOS.

9.1. Consultas

CARBOQUÍMICA S.A.S., garantiza el derecho de los Titulares a presentar solicitudes de consulta de datos que reposen en las bases de la organización en cualquier momento a través de los canales establecidos en el punto 9.3.

El responsable o encargado del tratamiento suministrará la información requerida dentro de los 10 días hábiles siguientes la fecha de recibido de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2. Reclamos

CARBOQUÍMICA S.A.S., garantiza el derecho de reclamo para la corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en el Régimen General de Protección de Datos Personales. El reclamo será tramitado bajo las siguientes reglas:

Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del titular (nombre completo, número de identificación, tipo de relación con la organización), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección a la cual puede enviársele respuesta y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El reclamo será incorporado en las Bases de datos de la organización través de la leyenda "PETICIÓN EN TRÁMITE", y el motivo de este. Esta leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea atendido o desistido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los encargados de monitorear y hacer seguimiento a los trámites para garantizar las respuestas a las consultas y reclamos recibidas dentro de los términos establecidos en esta política es el proceso de Riesgos y Control Interno.

9.3. Canales de Atención

El área o persona encargada de la atención de peticiones, consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del Titular de los Datos Personales objeto de Tratamiento será el área de Riesgos y Control Interno. Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de consulta y reclamo a través de los siguientes canales de atención, destinados por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**:

Virtual	Correo electrónico:	notificaciones@carboquímica.com.co
Telefónica	Línea de atención en Bogotá:	601 7755211
Presencial	Sede Administrativa	Bogotá, Avenida Calle 24 # 51-40 oficina 906.
	Sedes de operación productiva descritas en:	Planta Cartagena Km 12 vía Mamonal Pasacaballos
	https://www.carboquímica.com.co/	Parque Industrial San Diego bodega 14 Km 1.5 vía Funza-Cota
		Horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

9.4. Condiciones generales de la página web

Al ingresar, navegar, leer este sitio y en general hacer uso de él o de sus contenidos, el usuario declara que conoce la presente Política de Tratamiento de Datos Personales de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, y autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en ella.

El usuario será el único responsable de la veracidad y demás características de la información depositada en nuestros sitios web. Como propietario de dicha información, será su exclusiva responsabilidad las implicaciones legales por los daños y perjuicios derivados de información inexacta, errónea, desactualizada, distorsionada o de la publicación de contenidos en nuestros sitios, incluyendo aquellos contenidos en que se haga uso de malas palabras o que de cualquier forma atenten contra la integridad e imagen, o puedan causar daños a **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, sus trabajadores, accionistas o terceros.

El usuario, reconoce y acepta que el uso indebido de información publicada en el sitio web de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, y en general el uso indebido de nuestros sitios web, podrá conllevar a la aplicación de las sanciones legales e indemnizaciones de perjuicios a que hay lugar.

Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos, debe suspender de forma inmediata su navegación en nuestros sitios y abandonarlos.

Las comunicaciones se enviarán como mínimo, diez (10) días antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma.

9.4.1. Excepción de las responsabilidades

CARBOQUÍMICA S.A.S., no se hace responsable de los comentarios o publicaciones realizadas por los usuarios en el sitio o sitios públicos, que hagan uso de malas palabras, sean ofensivos, o atenten contra la integridad e imagen de la empresa, sus empleados o cualquiera de las personas o instituciones mencionadas en la respectiva publicación. El autor o proveedor de la información, será el único responsable de los daños y perjuicios ocasionados a la empresa o a terceros por el contenido publicado.

9.5. Supresión de datos

El Titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, la supresión (eliminación) de sus Datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en el Régimen General de Protección de Datos Personales.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.
- Solicite libre y voluntariamente la supresión de sus Datos personales, siempre que no exista una obligación legal o contractual que imponga al Titular el deber de permanecer en la referida Base de datos.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, es importante tener en cuenta que el derecho de supresión no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio de este cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La supresión de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

En caso de resultar procedente la supresión de los Datos personales, **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, realizará operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

9.6. Revocatoria de autorización

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Se tendrán dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede sobre algunos tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para estudios de mercado.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatoria del consentimiento a **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la revocatoria parcial deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habrán casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

9.7. Seguridad de la información

En desarrollo del principio de seguridad, **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, ha adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger la información de los Titulares e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los Datos personales está restringido a sus Titulares y **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, no permitirá el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las enunciadas en la presente Política, a excepción de un pedido expreso del Titular o personas legitimadas de conformidad con la normativa nacional.

10. TÉRMINO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos personales recolectados por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, se conservarán por un periodo de tiempo necesario y proporcional con los fines del Tratamiento señalados en esta Política. El término de las Autorizaciones sobre el uso de los Datos personales se entiende por el término de la relación contractual y durante el ejercicio del objeto social de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, salvo en aquellos casos en los que la ley disponga un término distinto.

Adicionalmente, **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, procederá a suprimir los Datos personales cuando así lo requieran los Titulares, de acuerdo con lo establecido por el Régimen General de Protección de Datos Personales, así como con lo establecido en esta Política.

11. VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

La presente política rige a partir del 01 de octubre del 2015, su última actualización se realiza el 10 de noviembre de 2022.

Los Datos personales recolectados por **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, se conservarán por un periodo de tiempo necesario y proporcional con los fines del Tratamiento señalados en esta política. El término de las Autorizaciones para el Tratamiento de los Datos personales se entiende por el término de la relación contractual y durante el ejercicio del objeto social de **CARBOQUÍMICA S.A.S.**, salvo en aquellos casos en los que la ley disponga un término distinto.

Atentamente,

CARBOQUÍMICA S.A.S.